

Política de Recall

-Convocação para troca de produtos que tenham algum problema como erro de projeto ou defeito de fabricação em componentes ou ainda falha na montagem.

-Feito através de comunicação direta com os clientes que adquiriram o produto.

-Procedimento do cliente após receber a comunicação.

Orientações:

- 1) O cliente deverá entrar em contato com a Fábrica no prazo máximo de até 6 (seis) meses após o recebimento da comunicação para adquirir o número da autorização de troca.
- 2) Não havendo nenhum comunicado por parte do cliente no prazo estabelecido a Schadek não mais se responsabilizará pela troca e pelas conseqüências desta não ter ocorrido.
- 3) O produto deverá ser devolvido **sempre** com a indicação do número da nota fiscal de compra e **número da autorização fornecida pela Fábrica**, caso não seja atendido este procedimento, ficará prejudicada a identificação e conseqüentemente o processo.
- 4) O frete será pago pela Fábrica.
- 5) Não serão aceitas remessas via correio, solicitamos que seja seguido o procedimento de transporte (transportadora) informando na comunicação de Recall.
- 6) A troca do produto será providenciada somente após o recebimento do(s) produto(s) devolvido(s).
- 7) Confirmado o recebimento a troca será imediatamente providenciada.
- 8) Cabe ao cliente identificar o consumidor final e com este se comunicar para que possa haver a troca do produto aplicado, no prazo definido no item 1.

ATENÇÃO:

- 9) **Não serão aceitos quaisquer outros produtos, na mesma Nota Fiscal, que não sejam do chamado para Recall mesmo que venham junto com o produto autorizado.**
- 10) **Em caso de Garantia, deverá ser seguida a política de Garantia.**
- 11) **Em caso de Troca e Devolução, severa ser seguida a política de Troca e Devolução.**