



# METALÚRGICA SCHADEK LTDA.

BOMBAS DE ÓLEO E BOMBAS D'ÁGUA PARA VEÍCULOS AUTOMOTORES  
PEÇAS FUNDIDAS SOB PRESSÃO EM LIGAS DE ALUMÍNIO E USINAGEM DE PRECISÃO  
RUA JOÃO THOMAZ DE ALMEIDA, 900 – PORTO FELIZ – SP – CEP 18540-000 – CAIXA POSTAL 145  
PABX (15) 3262-3112 – FAX (15) 3262-4359 – ASSIST. TÉCNICA TEL. (15) 3262-3644

Inscr. CNPJ N° 60.851.417/0001-90

Site: <http://www.schadek.com.br>

Inscr. Estadual N° 554.009.696.117

E-mail: [comercial@schadek.com.br](mailto:comercial@schadek.com.br)

## "POLÍTICA DE GARANTIA"

A Metalúrgica Schadek Ltda., nesta e na melhor forma de direito, certifica ao consumidor final, ou o primeiro comprador, estar oferecendo-lhe um produto da mais alta qualidade, em perfeitas condições de uso e adequado aos fins a que se destina. Todo e qualquer defeito de fabricação poderá ser reclamado dentro do prazo de 90 (noventa) dias a partir da data da emissão da nota fiscal. (nos termos da lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990).

A confiança que temos na qualidade de nossos produtos permite conceder ainda, concomitantemente à garantia legal de adequação do produto aos fins a que se destina uma cobertura adicional desse produto, estendendo o prazo legal para até 180 (cento e oitenta) dias ou 10.000 km, o que ocorrer primeiro, contra eventuais defeitos de fabricação.

### "PROCEDIMENTO PARA ENVIO DE PEÇAS PARA ANÁLISE DO DEPTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA"

#### 1º) Emissão de Nota Fiscal

As peças para análise deverão ser enviadas à fábrica, impreterivelmente acompanhadas de Nota Fiscal:

Natureza de Operação:	Remessa em Garantia
CFOP:	5.949 (dentro do Estado) ou 6.949 (interestadual)
Valor unitário da peça:	Valor atual de compra = para clientes diretos, e valor sugerido pela fábrica para clientes indiretos (que compram de nossos distribuidores).
Impostos:	Deverão ser destacados (ICMS e IPI) conforme legislação vigente.
Data:	A partir da data de emissão, a nota fiscal tem validade de até 30 dias.

#### 2º) Redespacho e Conhecimento de Transporte

As peças para análise deverão ser encaminhadas ao redespacho em São Paulo/SP abaixo mencionado. A nota fiscal deverá estar acompanhada da 1ª via do conhecimento de Transporte de origem (devidamente pago), e também de uma autorização solicitada junto à Schadek ao depto. de vendas com Deise, caso contrário a mesma poderá ser recusada pelo redespacho e / ou pela Schadek.

ATLAS EMPRESA DE TRANSPORTES LTDA.  
R: SOLDADO HAMILTON SILVA COSTA, 58  
PQ. NOVO MUNDO - SÃO PAULO / SP  
FONE: (0XX11) 2145-3000

#### 3º) Responsabilidade do Frete

O frete deverá obrigatoriamente ser pago pelo remetente até nosso redespacho acima mencionado: Uma vez que, após análise do Departamento de Assistência Técnica, constatado defeito de fabricação reembolsaremos o frete de remessa bem como arcaremos com o frete de retorno, caso contrário o cliente terá que arcar com todas as despesas de frete.

#### 4º) Análise e Emissão de Relatório Técnico

A) BOMBAS COM DEFEITO DE FABRICAÇÃO: As bombas que forem constatadas com defeito de fabricação serão retidas na Schadek, por um período de 03 meses.

Neste caso será enviado o respectivo Relatório Técnico mais uma bomba nova em substituição, despesas de Frete, por conta e ordem da Schadek.

B) BOMBAS FORA DE GARANTIA: As bombas sem condições de teste por estarem quebradas, violadas, com excessiva kilometragem de uso ou com excessiva oxidação (ferrugem).

Neste caso será enviada a mesma Bomba juntamente com o respectivo Relatório Técnico, despesas de frete por conta e ordem do Cliente.

C) DEMAIS CASOS, seguirá o respectivo Relatório Técnico mais uma bomba nova a título de Cortesia Comercial, despesa de frete por conta e ordem do cliente.

**ATENÇÃO:** Esclarecemos que as normas especificadas acima serão obrigatórias uma vez que não receberemos mercadorias que não atenderem as normas estabelecidas.

Em caso de dúvida, favor entrar em contato com nosso Departamento de Assistência Técnica Fone: (0xx15) 3262-3644 falar com Claudimir; ou João Paulo ou Engº Orlando.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Assistência Técnica